

## **CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE – CARTE CADEAU**

### **1. Portée**

Les présentes conditions générales de vente (ci-après les Conditions) s'appliquent à la vente par l'asbl Association des commerçants du centre commercial et de loisirs Médiacité (ci-après ASBL MÉDIACITÉ) au Client (étant toute personne physique ou morale qui agit ou non à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale) de cartes cadeau (ci-après la Carte cadeau) par le biais du site internet du centre commercial (ci-après le Site Internet). Les Conditions régissent, à l'exclusion de toutes autres conditions, l'ensemble des relations entre ASBL MÉDIACITÉ et le Client. La validation par le Client d'une commande réalisée sur le Site Internet vaut acceptation expresse des Conditions, lesquelles sont disponibles sur le Site Internet.

### **2. Offre et commande**

Les offres sont proposées au Client aux conditions et selon les modalités qui sont expressément mentionnées sur le Site Internet. Les commandes qui ne sont pas accompagnées d'un paiement valable ne seront pas acceptées ou traitées. Les moyens de paiement acceptés par ASBL MÉDIACITÉ sont les cartes de crédit et cartes de débit. La commande ne sera considérée comme complète que lorsque la transaction sera validée par l'émetteur de la carte de crédit ou de débit.

ASBL MÉDIACITÉ se réserve le droit de refuser d'émettre ou de vendre la Carte cadeau, sans devoir s'en justifier et sans que le Client puisse prétendre à une indemnisation. ASBL MÉDIACITÉ ne peut être tenue responsable des retards dans la livraison et/ou de l'absence de livraison de la commande si ce retard ou cette absence est imputable à un retard de validation, une absence de validation dans le chef de l'émetteur de la carte ou, de manière générale, tout incident avec l'organisme bancaire ou l'émetteur de la carte de crédit/débit qui a pour conséquence que le prix à payer par le Client ne parvient pas à ASBL MÉDIACITÉ.

### **3. Livraison**

La Carte cadeau sera expédiée par ASBL MÉDIACITÉ à l'adresse mentionnée par le Client lors de la commande. Les éventuels frais de livraison à payer par le Client seront expressément mentionnés avant la validation de la commande. Les délais de livraison de la Carte cadeau sont indicatifs, ASBL MÉDIACITÉ mettant cependant tout en œuvre pour remettre la Carte cadeau aux services postaux dans les sept (7) jours qui suivent la commande. ASBL MÉDIACITÉ ne peut être tenue responsable des dommages subis en raison d'une livraison tardive ou d'une absence de livraison par les services postaux.

### **4. Prix**

Les prix mentionnés sur le Site Internet sont fermes. ASBL MÉDIACITÉ peut néanmoins à tout moment modifier les prix, cette modification n'étant applicable qu'aux commandes passées par le Client après la modification.

Les prix mentionnés sur le Site Internet s'entendent TVA comprise. Les prix ne contiennent cependant pas les éventuels frais de livraison, frais de commande ou autres frais éventuels qui seront toujours mentionnés séparément et communiqués au Client avant la validation de la commande.

### **5. Modalités d'utilisation de la Carte cadeau**

La Carte cadeau constitue un bon d'achat prépayé. Le Client choisit le montant qui sera chargé sur la Carte cadeau. Aucun montant supplémentaire ne peut être ajouté à la Carte cadeau après l'achat, sauf dans le cas où un commerçant rembourse une transaction sur la carte cadeau. La durée de validité de la Carte cadeau est d'un an à compter de la date d'activation de la Carte cadeau, qui sera mentionnée au dos de celle-ci.

Le solde de la Carte cadeau ne peut en aucun cas être remboursé au Client ou à qui que ce soit, de même que le solde qui serait non utilisé à l'échéance de la Carte cadeau. Il en est de même en cas de vol, de perte, d'endommagement ou de destruction de la Carte cadeau. ASBL MÉDIACITÉ ne peut être tenue responsable d'une utilisation non autorisée de la Carte cadeau. La Carte cadeau peut être utilisée dans l'ensemble des enseignes participantes du centre commercial et uniquement dans ces enseignes. La liste des enseignes participantes est renseignée sur le Site Internet et est susceptible d'adaptation.

La Carte cadeau ne peut être ni échangée ni revendue et ne peut donner lieu au paiement d'une quelconque contrepartie monétaire.

### **6. Droit de rétractation**

Le Client consommateur au sens du Code de droit économique (étant toute personne physique qui agit à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale) dispose du droit de se rétracter de son achat dans les quatorze (14) jours de la réception de la Carte cadeau, conformément aux articles VI.47 et suivants du Code de droit économique. Le Client consommateur ne dispose toutefois plus du droit de se rétracter si tout ou partie du montant chargé sur la Carte cadeau a été utilisé.

#### **7. Responsabilité – Force majeure**

ASBL MÉDIACITÉ ne pourra être tenue responsable à l'égard du Client en cas d'inexécution de ses obligations résultant d'un événement de force majeure tel qu'habituellement retenu par la jurisprudence des Cours et Tribunaux belges. Sont notamment considérés comme cas de force majeure : des grèves, des incendies, des perturbations d'un réseau (de télécommunication), de l'indisponibilité du Site Internet, de la livraison tardive ou de l'absence de livraison par des sous-traitants ou autres tiers auxquels ASBL MÉDIACITÉ fait appel, etc. En cas d'évènement de force majeure affectant les obligations de ASBL MÉDIACITÉ pendant plus de trente (30) jours à compter de la commande, le Client pourra résilier la commande de plein droit et sans indemnité, par simple notification écrite à ASBL MÉDIACITÉ.

#### **8. Données personnelles**

L'achat d'une Carte cadeau par le Client sur le Site Internet implique la collecte et le traitement de données à caractère personnel du Client. La collecte et le traitement de ces données est indispensable à l'exécution du contrat entre ASBL MÉDIACITÉ et le Client. ASBL MÉDIACITÉ respecte la réglementation sur la vie privée et la protection des données personnelles. La manière dont les données personnelles sont utilisées par ASBL MÉDIACITÉ, les fondements légaux de cette utilisation et les droits du Client par rapport à ses données personnelles, sont décrits dans la « Politique de Confidentialité », disponible sur le Site Internet.

#### **9. Réclamations**

Toute réclamation du Client peut être envoyée par courrier à l'adresse du siège social de ASBL MÉDIACITÉ ou par email à l'adresse suivante : [info@mediacite.be](mailto:info@mediacite.be).

#### **10. Divers**

ASBL MÉDIACITÉ peut modifier les Conditions à tout moment. L'éventuelle invalidation de l'une quelconque des dispositions des Conditions n'entraînera pas l'annulation de celles-ci dans leur ensemble. La disposition ainsi annulée sera remplacée par une disposition valable se rapprochant le plus possible du but économique original de la disposition annulée.

Le fait pour ASBL MÉDIACITÉ de ne pas exercer, à un moment quelconque, une prérogative qui lui est reconnue par les Conditions ne pourra en aucun cas être interprété comme une renonciation expresse ou tacite de sa part à son droit d'exercer ladite prérogative à l'avenir.

#### **11. Droit applicable et compétence**

Toute contestation relative aux relations contractuelles entre ASBL MÉDIACITÉ et le Client sera régie exclusivement par le droit belge. Les juridictions belges seront les seules compétentes.