

**ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN -  
CADEAUKAART**

**1. Toepassing**

Deze algemene verkoopvoorwaarden (hierna genoemd de Voorwaarden) zijn van toepassing op de verkoop door de vzw Association des commerçants du centre commercial et de loisirs Médiacité (hierna genoemd ASBL MÉDIACITÉ) aan de Klant (elke natuurlijke persoon of rechtspersoon die al dan niet handelt voor doeleinden die buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen) van cadeaukaarten (hierna genoemd de Cadeaukaart) via de website van het winkelcentrum (hierna genoemd de Website). De Voorwaarden regelen, met uitzondering van alle andere voorwaarden, alle relaties tussen ASBL MÉDIACITÉ en de Klant. De validatie door de Klant van een op de Website geplaatste bestelling geldt als de uitdrukkelijke aanvaarding van de Voorwaarden, die op de Website beschikbaar zijn.

**2. Aanbod en bestelling**

Het aanbod wordt aan de Klant gedaan onder de voorwaarden en volgens de wijzen die uitdrukkelijk op de Website worden vermeld. Bestellingen die niet vergezeld gaan van een geldige betaling worden niet aanvaard of verwerkt. De betaalmiddelen die door ASBL MÉDIACITÉ worden aanvaard zijn kredietkaarten en debetkaarten. De bestelling wordt slechts als volledig beschouwd wanneer de transactie door de uitgever van de krediet- of debetkaart is gevalideerd.

ASBL MÉDIACITÉ behoudt zich het recht voor om te weigeren de Cadeaukaart uit te geven of te verkopen, zonder dat zij zich daarvoor hoeft te verantwoorden en zonder dat de Klant recht heeft op schadevergoeding. ASBL MÉDIACITÉ kan niet aansprakelijk worden gesteld voor vertragingen in de levering en/of de niet-levering van de bestelling indien deze vertraging of niet-levering te wijten is aan een vertraging in de validatie, een gebrek aan validatie bij de uitgever van de kaart of, in het algemeen, elk incident met de bank of de uitgever van de krediet-/debetkaart dat tot gevolg heeft dat de door de Klant te betalen prijs ASBL MÉDIACITÉ niet bereikt.

**3. Levering**

De Cadeaukaart zal door ASBL MÉDIACITÉ worden verzonden naar het adres dat door de Klant bij de bestelling is vermeld. De eventuele verzendkosten die door de Klant moeten worden betaald zullen vóór de validatie van de bestelling uitdrukkelijk worden vermeld. De leveringstermijnen van de Cadeaukaart zijn indicatief, ASBL MÉDIACITÉ stelt echter alles in het werk om de Cadeaukaart binnen zeven (7) dagen na de bestelling aan de postdiensten te bezorgen. ASBL MÉDIACITÉ kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade als gevolg van te late bezorging of niet-bezorging door de postdiensten.

**4. Prijzen**

De op de Website vermelde prijzen zijn vaste prijzen. ASBL MÉDIACITÉ kan niettemin de prijzen te allen tijde wijzigen, deze wijziging is alleen van toepassing op bestellingen die na de wijziging door de Klant zijn geplaatst.

De op de Website vermelde prijzen zijn inclusief btw. De prijzen omvatten echter niet de eventuele verzendkosten, bestelkosten of andere eventuele kosten die altijd vóór de validatie van de bestelling afzonderlijk zullen worden vermeld en aan de Klant zullen worden meegedeeld.

**5. Gebruiksvoorwaarden van de Cadeaukaart**

De Cadeaukaart is een vooruitbetaalde aankoopbon. De Klant kiest het bedrag dat op de Cadeaukaart zal worden geladen. Er kan na aankoop geen extra bedrag aan de Cadeaukaart worden toegevoegd, behalve in het geval dat een handelaar een transactie op de cadeaukaart terugbetaalt. De geldigheidsduur van de Cadeaukaart bedraagt één jaar vanaf de activeringsdatum van de Cadeaukaart, die achteraan op de kaart wordt vermeld.

Het saldo van de Cadeaukaart mag in geen geval worden terugbetaald aan de Klant of aan iemand anders, hetzelfde geldt voor het ongebruikte saldo bij het vervallen van de Cadeaukaart. Hetzelfde geldt bij diefstal, verlies, beschadiging of vernietiging van de Cadeaukaart. ASBL MÉDIACITÉ kan niet aansprakelijk worden gesteld voor ongeoorloofd gebruik van de Cadeaukaart. De Cadeaukaart kan worden gebruikt bij alle deelnemende winkels van het winkelcentrum en uitsluitend bij deze winkels. De lijst met deelnemende winkels is beschikbaar op de Website en kan worden aangepast.

De Cadeaukaart mag niet worden geruild of doorverkocht en mag geen aanleiding geven tot de betaling van een geldelijke vergoeding.

**6. Herroepingsrecht**

De consument in de zin van het Wetboek van economisch recht (elke natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen) heeft het recht om zijn aankoop te herroepen binnen de veertien (14) dagen vanaf de ontvangst van de Cadeaukaart, overeenkomstig de artikelen VI.47 en volgende van het Wetboek van economisch recht. De consument heeft echter niet meer het recht om zijn aankoop te herroepen als het bedrag dat op de Cadeaukaart is geladen geheel of gedeeltelijk is gebruikt.

#### **7. Aansprakelijkheid - Overmacht**

ASBL MÉDIACITÉ kan niet aansprakelijk worden gesteld ten aanzien van de Klant in geval van niet-nakoming van haar verplichtingen als gevolg van een geval van overmacht zoals gewoonlijk in aanmerking genomen door de rechtspraak van de Belgische gerechtshoven en rechtbanken. Worden met name als gevallen van overmacht beschouwd: stakingen, branden, netwerkstoringen (van telecommunicatie), de onbeschikbaarheid van de Website, de laattijdige levering of de niet-levering door onderaannemers of andere derden waarop ASBL MÉDIACITÉ een beroep doet, enz. In geval van overmacht die van invloed is op de verplichtingen van ASBL MÉDIACITÉ gedurende meer dan dertig (30) dagen vanaf de bestelling, kan de Klant de bestelling van rechtswege en zonder schadevergoeding beëindigen, door middel van een eenvoudige schriftelijke kennisgeving aan ASBL MÉDIACITÉ.

#### **8. Persoonsgegevens**

De aankoop van een Cadeaukaart door de Klant op de Website houdt het verzamelen en verwerken van persoonsgegevens van de Klant in. Het verzamelen en verwerken van deze gegevens is essentieel voor de uitvoering van de overeenkomst tussen ASBL MÉDIACITÉ en de Klant. ASBL MÉDIACITÉ leeft de regelgeving inzake persoonlijke levenssfeer en de bescherming van persoonsgegevens na. De manier waarop de persoonsgegevens door ASBL MÉDIACITÉ worden gebruikt, de wettelijke grondslagen voor dit gebruik en de rechten van de Klant met betrekking tot zijn persoonsgegevens, worden beschreven in het "Privacybeleid" dat op de Website beschikbaar is.

#### **9. Klachten**

Elke klacht van de Klant kan per post worden verzonden naar het hoofdkantoor van ASBL MÉDIACITÉ of via e-mail naar het volgende adres: [info@mediacite.be](mailto:info@mediacite.be).

#### **10. Diversen**

ASBL MÉDIACITÉ kan te allen tijde de Voorwaarden wijzigen. De eventuele ongeldigheid van een van de bepalingen van de Voorwaarden zal niet leiden tot de annulering van de voorwaarden in hun geheel. De aldus geannuleerde bepaling zal worden vervangen door een geldige bepaling die het oorspronkelijke economische doel van de geannuleerde bepaling zo dicht mogelijk benadert.

Het feit dat ASBL MÉDIACITÉ op enig moment geen voorrecht uitoefent dat haar door de Voorwaarden is toegekend zal op geen enkele wijze worden opgevat als het uitdrukkelijk of stilzwijgend afstand doen van haar recht om een dergelijk voorrecht in de toekomst uit te oefenen.

#### **11. Toepasselijk recht en bevoegdheid**

Elk geschil over de contractuele relatie tussen ASBL MÉDIACITÉ en de Klant wordt uitsluitend beheerst door het Belgisch recht. Alleen de Belgische rechtbanken zijn bevoegd.